

КОНФЛИКТ



СТРУКТУРА КОНФЛИКТА

Основные структурные элементы конфликта

- Стороны конфликта – люди или группы людей, находящиеся в конфликтных отношениях или же явно или неявно поддерживающие конфликтующих (участники).
- Предмет конфликта – то, из-за чего он возникает (объект, идея).
- Образ конфликтной ситуации – отражение предмета конфликта в сознании втянутых в него людей (переживания).
- Мотивы конфликта – внутренние или внешние силы, подталкивающие к нему людей (причины).
- Позиции конфликтующих сторон – то, что люди заявляют друг другу, какие требования предъявляют (действия).

ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ

Рассогласование:

- Целей, интересов.
- Взглядов, убеждений.
- Личностных качеств.
- Понимания информации.
- Ожиданий, позиций

ТИПОЛОГИЯ КОНФЛИКТОВ

По степени вовлечённости людей в конфликт:

- Внутриличные
- Межличностные
- Межгрупповые

По проблемно-деятельностному признаку:

- Педагогические
- Управленческие
- Производственные
- Творческие
- Политические

По степени остроты противоречий:

Недовольство

Разногласие

Противодействие

Раздор

Вражда



СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

I.УКЛОНЕНИЕ

(стараюсь уклониться от участия в конфликте)

- 1. Мне сложно отстаивать свою позицию, даже если точно знаю, что я прав.
- 2. Избегаю напряженных конфликтных ситуаций.
- 3. Добиваюсь эффективных результатов, когда работаю под руководством более опытного партнера.
- + Оправдан как один из единственных способов разрешения конфликта в межличностном противостоянии.
- - Неэффективен, если конфликт возник по каким-либо объективным причинам.

СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

2.ПРИСПОСОБЛЕНИЕ

(стараюсь выработать решение, удовлетворяющее конфликтующих)

- 1. Для меня важно сохранить хорошие отношения, даже если приходится жертвовать своими интересами.
- 2. Много времени уделяю проблемам других и часто забываю о себе.
- 3. Если это сделает другого счастливым, даю ему возможность настоять на своем.
- 4. "Не стоит раскачивать лодку".
- 5. "Давайте жить дружно".
- + Может быть способом разрешения конфликта. Наиболее эффективен в конфликтах организационного характера.
- - Не оправдан при эмоциональном раздражении противников друг на друга, у оппонентов различные цели.

СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

3.КОНФРОНТАЦИЯ

(активно отстаиваю собственную позицию)

- 1.Я человек принципиальный и никогда не меняю своей позиции.
- 2. Из любого конфликта выхожу победителем.
- 3. Продолжаю спор до тех пор, пока собеседник не примет мою точку зрения.
- + Эффективен, если оппонент легко идет на уступки.
- - Неэффективен во всех других случаях.

СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

4. СОТРУДНИЧЕСТВО

(ищу пути совместного решения проблемы)

- 1. Трачу много времени на поиски общих точек соприкосновения.
- 2. Пересматриваю свою точку зрения, если почувствую свою неправоту.
- 3. С удовольствием проявляю инициативу в примирении сторон.
- + Эффективен между грамотными, эмоционально интеллектуальными участниками конфликта, так как требует время, терпения, мудрости, умения выразить свою позицию, выслушать другую и прийти к выработке альтернативы и согласованному выбору.

СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

- 5. КОМПРОМИСС

(ищу решение, основанное на взаимных уступках)

- 1. Отзываюсь на предложения других, но сам не склонен проявлять инициативу.
- 2. Легко соглашаюсь уступить, если и другой поступает также.
- 3. Часто соглашаюсь на первое же условие, если оно ведет к урегулированию во взаимоотношениях.
- + Эффективен при любом конфликте; способность к компромиссу высоко ценится в социуме.
- - Могут проявиться такие последствия, как неудовлетворенность "половинчатыми" решениями или проблема? породившая конфликт не решена, что повлечет последствия.