**Анкета для обеспечения возможности выражения мнения
получателей образовательных услуг о качестве их оказания**

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность
(\* Обязательно)

**1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**\*

            

 **1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**\*

            

 **1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг**\*

* + по телефону
	+ по электронной почте
	+ с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет
	+ наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

 2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

**2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации**

            

 **2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся** \*

            

 **2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися** \*

            

 **2.4. Наличие дополнительных образовательных программ** \*

            

  **2.5. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся** \*

            

 **2.6. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов** \*

            

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

**3.1 Вы положительно оцениваете доброжелательность и вежливость работников общеобразовательной организации?** \*

* + Да
	+ Нет
	+ Не знаю

**3.2** **Вы удовлетворены компетентностью работников образовательной организации?** \*

* + Да
	+ Нет
	+ Не знаю

 4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации

**4.1Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательной организации** \*

            

 **4.2  Насколько Вы удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг**\*

            

 **4.3 Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию своим родственникам и знакомым**\*

* + Да
	+ Нет
	+ Не знаю

**Анкеты отправлять на электронный почтовый ящик**

**npuii1943@mail.ru**