**Анкета для обеспечения возможности выражения мнения   
получателей образовательных услуг о качестве их оказания**

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность  
(\* Обязательно)

**1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**\*



**1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**\*



**1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг**\*

* + по телефону
  + по электронной почте
  + с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет
  + наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

 2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

**2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации**



**2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся** \*



**2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися** \*



**2.4. Наличие дополнительных образовательных программ** \*



**2.5. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся** \*



**2.6. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов** \*



3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

**3.1 Вы положительно оцениваете доброжелательность и вежливость работников общеобразовательной организации?** \*

* + Да
  + Нет
  + Не знаю

**3.2** **Вы удовлетворены компетентностью работников образовательной организации?** \*

* + Да
  + Нет
  + Не знаю

 4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации

**4.1Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательной организации** \*



**4.2  Насколько Вы удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг**\*



**4.3 Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию своим родственникам и знакомым**\*

* + Да
  + Нет
  + Не знаю

**Анкеты отправлять на электронный почтовый ящик**

[**npuii1943@mail.ru**](mailto:npuii1943@mail.ru)